Представительство Акционерного общества «Энергосбытовая компания «Восток» в городе Оренбурге ОГРН 1037739123696, ИНН 7705424509 460024, Россия, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Туркестанская, д.Зб [www.vostok-electra.ru](http://www.vostok-electra.ru/)



V

восток

§

ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ



№И-В-2022-114671 от 07.10.2022

В связи с объявленной в Российской Федерации частичной мобилизацией, в целях недопущения работы по взысканию в судебном порядке задолженности за коммунальные услуги в отношении граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ и членов их семей, а также мероприятий по введению процедуры ограничения режима потребления электрической энергии, доводим до вас сведения по информированию семей мобилизованных граждан о нижеследующем:

* о возможности проведения перерасчетов, либо приостановления начисления платы за коммунальные услуги при временном отсутствии потребителя в жилом помещении, согласно п. 86 Постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".
* для проведения перерасчета или приостановления начислений граждане могут предоставить документы, которые подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

На сайте АО «ЭК «Восток» <https://orenburg.vostok-electra.ru/>, для удобства своих клиентов, организована интернет-приемная, куда, для более оперативного взаимодействия, можно направлять обращения по вопросам внесения данных в лицевой счет, перерасчетам и т.д.

Формы заявлений находятся на сайте <https://orenburg.vostok-electra.ru/> в разделе «Клиентам - Физическим лицам - Бланки заявлений».

Так же, обратиться с заявлением о перерасчете можно лично в центр обслуживания физических лиц по адресам:

г. Оренбург, ул. Туркестанская, дом 36

Режим работы: понедельник - пятница с 8:00 до 17:00;

с. Нежинка, ул. Новая, дом 9-6

Режим работы: понедельник - пятница с 8:00 до 17:00.

Директор по сбыту

В.Е. Сабурова

Сабурова Виктория Евгеньевна +7 3532 91 1-991 доб.12